

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1296736	A bejelentés kifogásolja, hogy a hajléktalan-ellátás állami normatíváinak meghatározásáért felelős rendszerben a feltöltött ellátottak száma a feltöltést követően időnként jelentősen és látszólag ok nélkül, visszamenőleg lecsökken, ami a bejelentő által fenntartott intézmény működését is veszélyeztető normatíva-visszafizetési kötelezettséggel jár. A bejelentés három, március hónapban történt ilyen esetet dokumentált.	lezárt	Az eljáró Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (Hivatal) válaszában az alábbiakra tért ki. A Hivatal működteti az Igénybevevői Nyilvántartást. A Nyilvántartásba történő adatszolgáltatásért a szociális szolgáltatók, intézmények fenntartói felelnek; az adatszolgáltatásra jogosult ennek megfelelően naponta nyilatkozik arról, hogy a jogszabály szerint rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e, ez a szolgáltatott adat továbbá a későbbiekben egyszer módosítható. A Hivatal a bejelentésben említett három esetből egyet vizsgált meg. Ennek kapcsán megállapította, hogy a Nyilvántartás alapján a fenntartó öt különböző időpontban lépett be a Nyilvántartásba. Az igénybevételre vonatkozó, így rögzített adatot (135 fő igénybevétel) a rendszer – a vonatkozó kormányrendelet alapján – megjegyzéssel látta el, 14 igénybevételt a finanszírozás elszámolásánál így nem lehet figyelembe venni. A költségvetésről szóló jogszabályi rendelkezések értelmében hajléktalanok nappali intézményi ellátása esetében a napi átlagos létszám nem haladhatja meg a szociális szolgáltatók, intézmények hatósági nyilvántartásában, működési engedélyében szereplő létszám 150%-át. A rendelkezésre bocsátott dokumentumok és az érintett nappali központ saját rendszere alapján ugyanakkor az ellátottak száma a vizsgálattal érintett napon az engedélyezett ellátotti szám 193%-a, a márciusi átlagléttség pedig annak 169%-a. Mindezek alapján a fenntartónak finanszírozási visszafizetési kötelezettsége nem keletkezhetett. A válasz leszögezi továbbá, hogy a fenntartónak a működési engedélyben szereplő férőhelyszám ellátására kell a szervezet személyi és tárgyi feltételeit biztosítania. Egyéb feltételekkel, a hajléktalan ellátottak jogainak maradéktalan érvényesülésével és felmerülő napi szükségletük kielégítésével nem látható el közel kétszer annyi igénybevevő.