

| Azonosító   | A bejelentés tartalmi kivonata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Státusz | Vizsgálat eredménye                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 129642<br>1 | <p>Bejelentő azt kifogásolja, hogy az egyes közüzemi szolgáltatók havonta eltérő időpontban határozzák meg a mérőóra állások lejelentésének az időpontját. Megírta, hogy amikor több ingatlan vonatkozásában kell bediktálni a fogyasztást, akkor szinte lehetetlen nyomon követni az egyes szolgáltatók által megadott időszakokat. Kifogásolja, hogy a bejelentés elmulasztása esetén, átalánydíjat állítanak be, ami többnyire kedvezőtlen a fogyasztóra nézve.</p> | lezárt  | <p>Az ügyben eljárásra jogosult Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége a közérdekű bejelentésben foglaltakat megvizsgálta.</p> <p>Megállapította, hogy a diktálási időszakokat minden esetben a szolgáltató jogosult meghatározni, és ezt az intervallumot a fogyasztói szerződés tartalmazza. A fogyasztó a panaszával megkeresheti a szolgáltatókat a probléma megoldása érdekében.</p> |