

| Azonosító | A bejelentés tartalmi kivonata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Státusz | Vizsgálat eredménye                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1294721   | A bejelentő azt kifogásolja, hogy a panel lakásokban sokszor 2-4 vízóra után kell készenléti díjat fizetni. A társasházakban az órák kötelező cseréjének a díja, a lakókat négyszeresen is terhelheti, amíg a családi házak esetében, csak egy óra van felszerelve. Álláspontja szerint ez a helyzet méltánytalan a tömblakásokban élőkkel szemben. | lezárt  | Az ügyben eljárásra jogosult Budapest Főváros Kormányhivatala Fogasztóvédelmi Felügyelősége a közérdekű bejelentésben foglaltakat megvizsgálta. Megállapította, hogy a vízszolgáltatónak a társasház bekötő vezetékéig van joghatálya, a mellékmérők nyilvántartása, elszámolása és számlázása a társasházakról szóló törvény alapján, a tulajdonosi közösség (közös képviselet) feladata. |