

6.4.

Az ombudsmani tevékenység statisztikai adatai

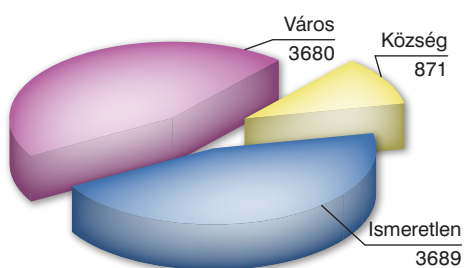
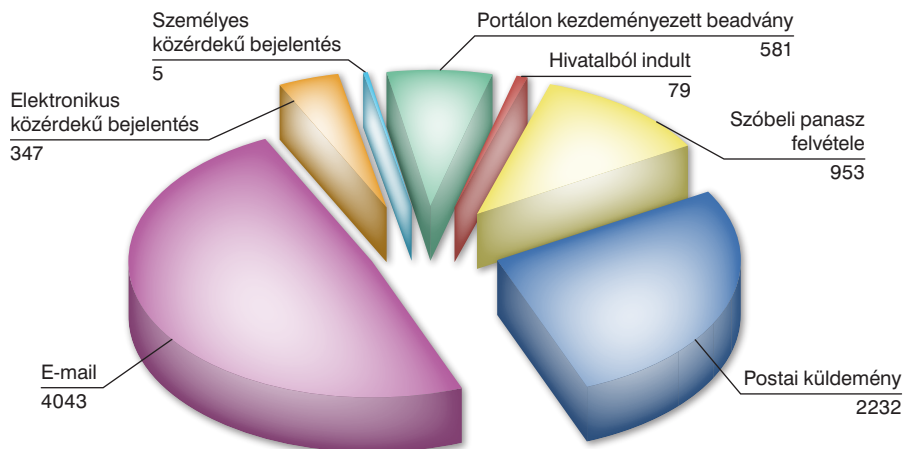
Az állampolgárok 2015-ben 8240 beadvánnyal fordultak az alapvető jogok biztosához, ami majdnem 2800-zal haladta meg az előző évi beadványok számát. Ez a jelentős növekedés részben annak a nemzetközi kampánynak is köszönhető, amelyet az Amnesty International szervezett a migrációval kapcsolatos magyar intézkedések felülvizsgálatát kezdeményezve. Az idegen nyelvű (angol, francia, német, spanyol) beadványok jelentős mértékben megnövelték adminisztrációs és fordítási feladatainkat is.

Az előző évből 886 ügy húzódott át 2015-re, az előző évihez közel azonos mennyiségű, 5440 ügyet fejeztünk be, de az év végén még 3686 ügy volt folyamatban.

Figyelemmel arra, hogy az előző években az alapvető jogok biztosára adott újabb feladatok megnövekedett munkaerő-igényéhez a létszám nem igazodott, és ezekre a feladatokra a meglévő személyi állomány keretéből kellett megfelelő létszámot biztosítani, 2015-ben a befejezett ügyek száma sajnálatosan elmaradt a tárgyévben érkezett ügyek számától.

A beérkezett panaszügyek	
Tárgyévben érkezett panaszügyek	8240
Előző évből áthúzódó ügyek	886
Tárgyévben befejezett ügyek	5440
Évzáráskor folyamatban lévő ügyek	3686

Abban, hogy a panaszosok az ombudsman melyik „elérhetőségét” választották, annyi változás történt, hogy az e-mailben érkezett – különösen az idegen nyelvű – beadványok száma nőtt meg jelentősen. Az ügyfeleink a közérdekű bejelentések fogadására létrehozott külön elektronikus rendszeren keresztül 347 esetben, személyesen pedig 5 esetben tették meg bejelentésüket.



Azáltal, hogy az elektronikusan benyújtott panaszok esetén nem egyértelmű, hogy az milyen településtípusról vagy esetleg külföldről érkezik, ma már a községi és városi lakosság közötti aktivitásbeli különbség alig értékelhető.

A beadványok területi megoszlása

Budapest	1644
Bács-Kiskun	156
Baranya	112
Békés	94
Borsod-Abaúj-Zemplén	202
Csongrád	132
Fejér	120
Győr-Moson-Sopron	149
Hajdú-Bihar	166
Heves	109
Jász-Nagykun-Szolnok	114
Komárom-Esztergom	86
Nógrád	69
Pest	613
Somogy	115

Szabolcs-Szatmár-Bereg	161
Tolna	52
Vas	91
Veszprém	112
Zala	97
Ismeretlen/külföldi	3846
Összes	8240

A tárgyévben a hatóságok eljárását vagy döntését kifogásoló beadványok száma tette ki a beérkezett ügyek legnagyobb részét, ezek közé soroljuk a büntető, illetve a közigazgatási eljárásokat és más rendészeti ügyeket, számuk megközelítette a másfél ezret. A panaszok további nagy csoportját a szélesebb értelemben vett polgári jogi, pénzügyi, illetve közszolgáltatási ügyek képezték, ezek száma 1067 volt. A szociális jellegű ügyekben érkezett panaszok csoportja 893 ügyszámot jelentett.

A konkrét ügytípusok közül 2015-ben leginkább a közérdekű bejelentéssel kapcsolatos beadványok, illetve felülvizsgálati kezdeményezések tűntek ki, amelyek összesen 353 ügyet generáltak.

A környezetvédelem kérdését bármilyen formában érintő ügyek száma a tárgyévben 179 volt, míg nemzetiségi jogot érintő beadvánnyal mintegy 200 ügyben fordultak a biztoshoz, illetve a nemzetiségi jogok védelmezőjéhez. Az egyes ügytípusokban beérkezett panaszokat a táblázat tartalmazza.

Befejezett ügyek ügytípusai	
Közérdekű bejelentés	331
Jogszabály-veleményezés	257
Munkaügy, közmunka, szakszervezeti ügy	226
Polgári jogi ügy	224
Büntetés-végrehajtási ügy	215
Büntető- és büntetőeljárás ügyek	208
Menekültügy, idegenrendészeti ügy	207
Oktatási, művelődési ügy	193
Rendőrségi eljárás sérelmezése	181
Bíróság elleni panasz	162
Pénzügyi ügy	162
Panasznak nem minősülő állampolgári beadványok	163
Szociális ügyek	155

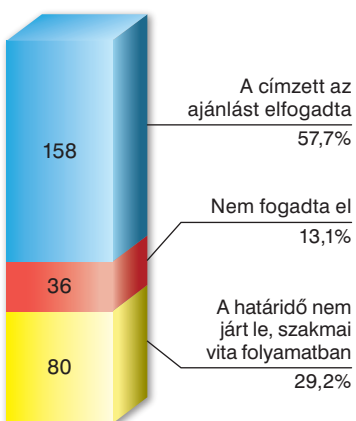
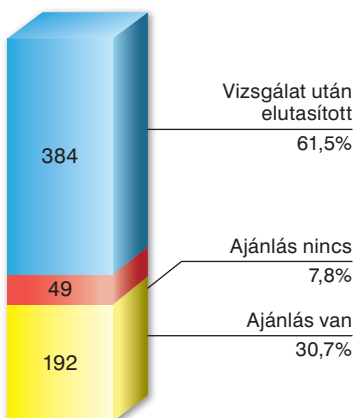
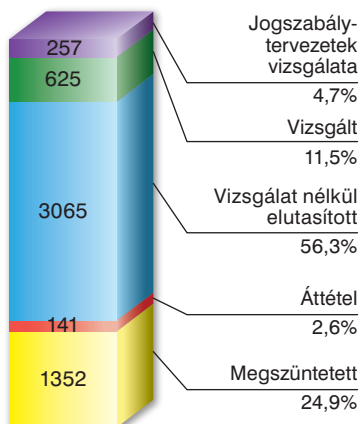
Végrehajtási ügyek	150
Ügyfélkapcsolati ügy	145
Adó- és illetékügyek	127
Gyermekjogi ügy, gyermekvédelem	126
Gyámügy	115
Lakás- és helyiség-ügy	113
Egészségbiztosítási ügy	108
Közszolgáltatással kapcsolatos ügyek	107
Adatvédelmi ügy	101
Nyugdíj- és nyugdíjbiztosítási ügy	100
Alkotmányossági jogszabálykritika	98
Jogszabálykritika	97
Egészségügyi ellátás	93
Közlekedés, szállítás	90
Birtokvédelem, telepengedélyezés, állattartás	75
Parkolási ügy	73
Önkormányzati ügyek	67
Fogyasztóvédelmi ügy	60
Esélyegyenlőség, fogyatékkal élők ügyei	58
Építési, területfejlesztési ügyek, épített környezet védelme	56
Hulladékgazdálkodási ügy	53
Zaj- és rezgésvédelem	53
Igazgatási ügy	44
Családtámogatási ügy	42
Bentlakásos intézmények	41
OPCAT ügyek	33
Biztosítási ügy	32
Nemzetiséghez való tartozás miatti diszkrimináció	30
Gondnoksági ügy	29
Anyakönyvi ügy, névviselés	26
Szabálysértési ügy (rendőrség)	23
Vízügy, vízgazdálkodással kapcsolatos ügy	23
Közérdekű bejelentés intézésének felülvizsgálata	22
Földhivatali ügy	21

Kommunikációs ügyek	21
Szabálysértési ügy	21
Általános környezetvédelem	20
Ügyvédi ügy	19
Nemzetiségi önkormányzati jogok	18
Mezőgazdasági ügy	16
Pályázati ügyek	16
Hajléktalan ügy	14
Közjegyzői ügy	14
Állampolgársági ügy	14
Családjogi ügyek	12
Kamarai, köztisztviselői, egyesületi, alapítványi ügy	12
Levegőtisztaság-védelem	12
Választással, népszavazással kapcsolatos ügy	11
Nemzetiségek közösségi jogai	10
Bírósági beavatkozás iránti kérelem	9
Kárpótlás, földkiadás, szövetkezeti üzletrészek kiadása	9
Kegyeleti ügy	9
Közmű és területfejlesztési, társulati ügy	9
Talaj, föld- és növényvédelem	8
Kisajátítási ügyek	7
Közterület-használat	7
Konzuli ügy	5
Természetvédelmi ügy	5
Egyéb ügyek	5
Gazdasági és vállalkozási ügy	4
Szakértői eljárással kapcsolatos ügy	4
Árvíz-, belvíz, katasztrófavédelem	3
Nemzetbiztonsági ügy	3
Energetika, bányászat	2
Honvédségi ügy	2
Nemzetiségi egyéni jogok	2
Nemzetközi ügyek	2
Összesen	5440

A befejezés módja	
Elutasítás – 1989. október 23-ánál régebbi ügy	4
Elutasítás – a bejelentés nem minősül közérdekű bejelentésnek	111
Elutasítás – a sérelem alkotmányos jogot nem érint, vagy nyilvánvalóan alaptalan	778
Elutasítás – ismételt, új adatot nem tartalmazó beadvány	104
Elutasítás – jogerőtől több mint egy év telt el	47
Elutasítás – jogorvoslat kimerítésének elmulasztása	691
Elutasítás – megindított bírósági eljárás	301
Elutasítás – nem hatóság elleni panasz	946
Elutasítás – nem jogosulttól származó beadvány	32
Elutasítás – sikertelen azonosítás	51
Elutasítás összesen	3065
Áttétel – hatáskör hiányában – a hatáskörrel rendelkező szervhez	131
Áttétel - közérdekű bejelentés	10
Áttétel összesen	141
Alkotmánybírósági indítvány kezdeményezésének elutasítása	39
Állásfoglalás	27
Megszüntetés – eljárás közben rendeződött panasz	93
Jogszabály alkotmányellenességének megállapítása iránti kérelem elutasítása	43
Közérdekű bejelentésre eljáró szerv válaszának megküldésével	162
Megszüntetés – lezárt ügy utóélete, ha új ügyet nem keletkezett	32
Megszüntetés – panaszként nem értékelhető beadvány (pl. nyílt levelek)	68
Megszüntetés – névtelen beadvány (e-mail hiányos adatokkal)	84
Megszüntetés – panaszos halála miatt	3
Megszüntetés – panaszos kérelmére vagy mulasztása miatt	108
Megszüntetés – panaszos kérésére csak írásbeli tájékoztatással	216
Megszüntetés – panaszos szóbeli tájékoztatását követően (pl. panaszirodán)	249
Megszüntetés – ismételt új adatot nem tartalmazó panasz	3
Megszüntetés – technikai lezárás	225
Megszüntetés összesen	1352

Alkotmányos visszasság hiányának megállapítása	111
Vizsgálat utáni megszüntetés a sérelem csekély jelentősége miatt	12
Felek közötti egyezsre figyelemmel	1
Más ügyben készült jelentéssel lezárva	74
Vizsgálat során elutasítás a megkeresett szerv válasza alapján	186
Vizsgálat utáni megszüntetés összesen	384
A Kúria vizsgálatának kezdeményezése	7
Jelentés – a vizsgálat során megoldódott panaszra tekintettel – ajánlás nélkül	4
Jelentés figyelemfelhívással	35
Jelentés – orvosolhatatlanság miatt – ajánlás nélkül	1
Jelentés visszasság megállapítása nélkül	2
Jelentés, ajánlással	192
Jelentéssel összesen	241
Tájékoztatás AB indítvány kezdeményezéséről	5
Tájékoztatás az AB döntéséről	22
Alkotmánybírósági indítvány benyújtása	1
Alkotmánybírósági indítvány kezdeményezésének elutasítása	8
Jogszabály alkotmányellenességének megállapítása iránti kérelem elutasítása	3
Tájékoztatás alkotmánybírósági indítvány benyújtásáról	2
Tájékoztatás az Alkotmánybíróság döntéséről	4
Alkotmányossági indítvánnyal kapcsolatos ügyek összesen	45
Jogszabálytervezetre nem tettünk érdemi észrevételt	173
Jogszabálytervezetre érdemi észrevételt tettünk	84
Jogszabály-véleményezés összesen	257
Összesen	5440

Az ombudsmanhoz intézett beadványok legnagyobb részét – 3065-öt – el kellett utasítanunk, mert ezek esetében a törvény kizárta vagy korlátozta a vizsgálati lehetőségünket. 946 panaszos nem valamelyik hatóság eljárását kifogásolta, 691 ügyfél nem merítette ki a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőséget, 778 panasz esetén pedig – a további esetleges jogorvoslati lehetőségeken túl – arról tájékoztattuk a hozzánk fordulókat, hogy a jelzett probléma nem érintett alkotmányos jogot.



1352 beadvány ügyében – általában technikai okok miatt – megszüntettük az eljárást. Ilyenek főként akkor adódtak, ha az ügyfél azonosítására nem volt mód, vagy hiánypótlási felhívásunkra nem válaszolt, esetleg nem járult hozzá személyes adatainak a hatóság tudomására hozásához, de a panasza anélkül nem volt vizsgálható. Vagy a már többször megválaszolt, de ismételten előterjesztett – új tény, új körülményt nem tartalmazó – beadványok esetén.

141 panasz esetében a hatáskörünk hiánya mellett azt is megállapítottuk, hogy a beadvány vizsgálatára valamilyen másik szervnek lehet hatásköre, és az ügyfél értesítése mellett a panaszbeadványt az illetékes hatósághoz továbbítottuk.

A tárgyévben összesen 625 esetben folytattunk vizsgálatot. A beadványok alapján megkeresett szervek válaszai sok esetben tisztázták a visszásság gyanúját, ezért 384 ügyben a kapott válaszokból feltárt hatásköri okokra figyelemmel utasítottuk el a panaszt. Ilyen eseteket eredményezett, ha csak a panasz alapján megkeresett szervek válaszából derült ki, hogy a jogorvoslati eljárás még folyamatban van.

A 241 jelentéssel befejezett önálló beadvány ügyében 140 jelentés készült. Ezek közül 49 jelentést ajánlás nélkül zártunk, a 192 ajánlással befejezett jelentésben pedig különböző címzetteknek összesen 274 ajánlást tettünk.

A címzettek közül az ajánlást 158 esetben elfogadták, 36 esetben pedig elutasították. A beszámoló adatainak zárásakor 80 ügyben még szakmai egyeztetés, véleménycsere volt folyamatban.

Ajánlás típusa			
Ajánlás a felügyeleti szervnek	az ajánlást a címzett elfogadta	43	
	az ajánlást a címzett nem fogadta el	7	
	szakmai vita van folyamatban	5	
	Összesen		55
Ajánlás az érintett szervnek	az ajánlást a címzett elfogadta	8	
	az ajánlást a címzett nem fogadta el	1	
	szakmai vita van folyamatban	10	
	Összesen		19
Javaslat fővárosi közgyűlés rendeletének módosítására	az ajánlást a címzett elfogadta	1	
	Összesen		1
Javaslat kormányrendelet alkotására, módosítására	az ajánlást a címzett elfogadta	3	
	az ajánlást a címzett nem fogadta el	2	
	szakmai vita van folyamatban	4	
	Összesen		9
Javaslat közjogi szervezetszabályozó eszköz módosítására	az ajánlást a címzett elfogadta	2	
	szakmai vita van folyamatban	4	
	Összesen		6
Javaslat miniszteri rendelet módosítására	az ajánlást a címzett elfogadta	3	
	az ajánlást a címzett nem fogadta el	3	
	szakmai vita van folyamatban	1	
	Összesen		7
Javaslat önálló szab. szerv rendeletének módosítására	az ajánlást a címzett elfogadta	2	
	Összesen		2
Javaslat települési önkormányzat rendeletének módosítására	az ajánlást a címzett elfogadta	8	
	az ajánlást a címzett nem fogadta el	4	
	szakmai vita van folyamatban	4	
	Összesen		16
Javaslat törvény módosítására	az ajánlást a címzett elfogadta	31	
	az ajánlást a címzett nem fogadta el	6	
	szakmai vita van folyamatban	4	
	Összesen		41
Kezdeményezés jövőbeni helyes jogalkalmazásra	az ajánlást a címzett elfogadta	57	
	az ajánlást a címzett nem fogadta el	12	
	szakmai vita van folyamatban	44	
	Összesen		113
Kúria vizsgálatának kezdeményezése	szakmai vita van folyamatban	5	
	Összesen		5
Mindösszesen		274	

7.

Alapjogvédő szervezetek összesített statisztikája

7.1.

Az alapjogi adatgyűjtés jogszabályi alapja

Az Ajbt. 2. § (1) bekezdésében foglaltak szerint az alapvető jogok biztosa áttekinti és elemzi az alapvető jogok magyarországi helyzetét, és az alapvető jogokkal összefüggő, Magyarországon történt jogsértésekről statisztikai kimutatást készít. Az Egyenlő Bánásmód Hatóság (a továbbiakban EBH), a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban NAIH), a Független Rendészeti Panasztestület (a továbbiakban FRPT), valamint az oktatási jogok biztosa (a továbbiakban OJB) az alapvető jogok biztosának (a továbbiakban AJBH) megkeresése alapján a statisztikai kimutathoz személyes adatokat nem tartalmazó, összesített adatokat szolgáltat.

7.2.

A jogvédő szervezetek tevékenységének alapadatai

Alapstatisztika	AJBH	EBH	FRPT	NAIH	OJB
Beérkezett ügyek*	8240	402	513	3067	1648
Hivatalból indított ügyek	79	8	0	49	5
Elutasított beadványok	3719	110	156	291	319
Érdemi vizsgálat alá vont ügyek	625	402	357	1156	115
Megállapított sérelmek	241	33	145	571	39
Elmarasztalás, intézkedés, határozat	274	0	0	585	24
Jogorvoslat-kezdeményezések	0	24	0	5	0

*A beérkezett ügyek nem tartalmazzák a rövid úton (személyesen vagy telefonon) intézett ügyeket. Ezek az AJBH-nál további 14902, az OJB-nál pedig további 918 ügyet jelentenek.

A jogvédő szervezetek eltérő feladat- és hatásköréből értelemszerűen eltérő statisztikai adatgyűjtési módszer következik.

Az AJBH az alapjogok érintettségét csupán akkor rögzíti, ha azok sérelmének gyanúját is megállapítja.

Az EBH és a NAIH hatósági jogköréből adódóan határozatokat hoz, amelyekkel szemben biztosított a bírósági jogorvoslati út igénybevételének lehetősége, a többi szervnél ez kizárható.

A FRPT kizárólag a rendőrségi eljárás vizsgálatára jogosult, míg az OJB az oktatás szereplői – pedagógusok, diákok, szülők, illetve fenntartók – közötti viták rendezésében lát el mediátori szerepet.

7.3.

A jogvédő szervezetekhez fordulók területi megoszlása

A beadványok területi megoszlása	AJBH	EBH	FRPT	NAIH	OJB
Budapest	1644	126	142	1276	212
Baranya	156	15	6	38	11
Bács-Kiskun	112	18	13	38	14
Békés	94	15	4	29	7
Borsod-Abaúj-Zemplén	202	22	17	82	19
Csongrád	132	8	9	67	21
Fejér	120	12	9	21	25
Győr-Moson-Sopron	149	12	7	39	15
Hajdú-Bihar	166	21	26	43	25
Heves	109	9	19	23	10
Jász-Nagykun-Szolnok	161	14	9	18	12
Komárom-Esztergom	114	11	5	20	3
Nógrád	86	7	4	14	6
Pest	69	45	42	190	65
Somogy	613	11	10	30	9
Szabolcs-Szatmár-Bereg	115	23	11	33	12
Tolna	52	11	1	20	3
Vas	91	3	8	19	7
Veszprém	112	7	11	23	11
Zala	97	11	4	28	11
Külföld	0*	1	0	129	7
Ismeretlen	3846	0	0	887	225
Összesen	8240	402	357	3067	730

*Az e-mailen külföldről érkező beadványokat is ismeretlennek jelöltük.

XVII. cikk	Sztrájkjog és a szervezkedés szabadsága	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
XVIII. cikk	Gyermekmunka tilalma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XIX. cikk	Szociális biztonsághoz való jog	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
XX. cikk	Testi és lelki egészséghez való jog	0	20	0	0	33	7	0	0	16	0
XXI. cikk	Egészséges környezethez való jog	0	117	0	0	0	0	0	0	1	0
XXII. cikk	Lakhatás, közszolgáltatások biztosításának joga	0	4	20	12	0	0	0	0	1	0
XXIII. cikk	Választójogosultság	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
XXIV. cikk	Tisztességes eljáráshoz való jog	0	304	0	0	332	84	0	0	46	0
XXV. cikk	Kérelmezési és panaszjog	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0
XXVII. cikk	Mozgás és tartózkodási hely megválasztásának joga	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0
XXVIII. cikk	Tisztességes és pártatlan bírósági eljáráshoz való jog	0	37	0	0	0	0	0	0	4	0
XXIX. cikk	Nemzetiségi jogok	0	22	24	6	0	0	0	0	5	0
XXX. cikk	Köztelhivvelési kötelezettség	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0
XXXI. cikk	Honvédelmi kötelezettség	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Az érintett jogok összesen		0	1302	116	37	845	194	3067	571	940	39