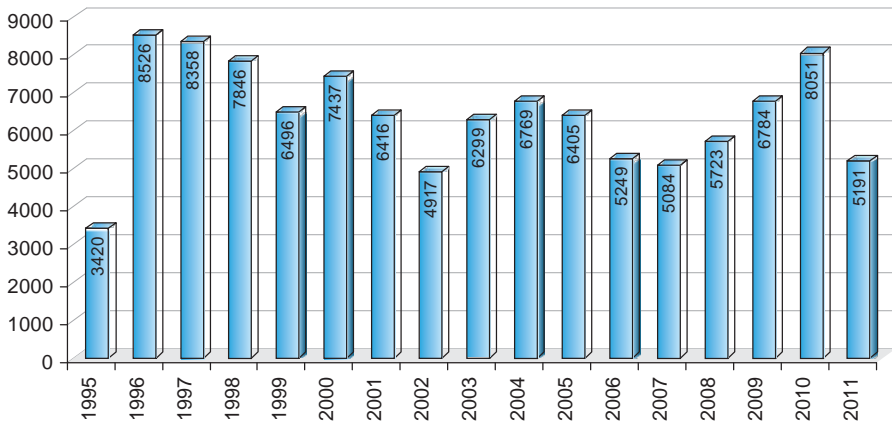


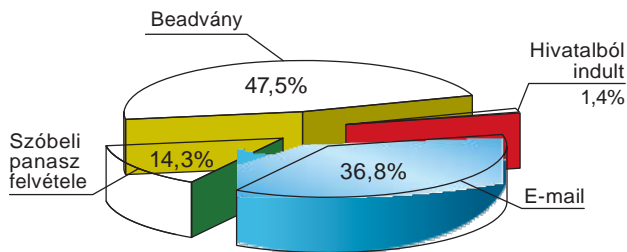
### 3.4.

## Az állampolgári jogok országgyűlési biztosa tevékenységének statisztikai adatai

2011-ben az állampolgárok 5191 panaszt fogalmaztak meg az általános hatáskörű biztoshoz intézett beadványaikban. Ebben az évben tehát nem folytatódott az a 2007 óta tapasztalt folyamatos emelkedés, ami az ombudsmanhoz fordulók számában mutatkozott.

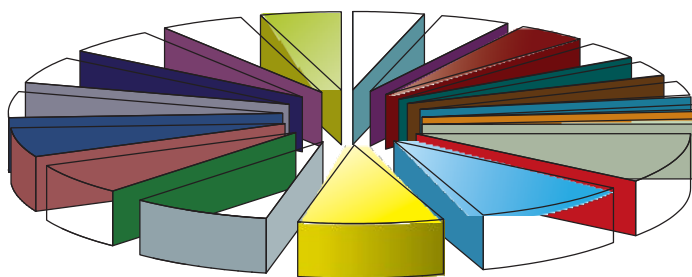


A panaszosok közel fele továbbra is postai úton juttatta el hozzánk beadványát, és változatlan azok aránya is, akik levelüket elektronikus formában küldték meg. Minimális mértékben ugyan, de nőtt azok aránya, akik panaszukkal személyesen keresték fel az Országgyűlési Biztos Hivatalát.



Mivel munkatársaink leterheltsége a tárgyévét megelőzően olyan mértékű volt, hogy a beérkezett panaszokat erőltetett ügyfeldolgozás mellett sem tudtuk hiánytalanul feldolgozni, 2011-re jelentős hátralék halmozódott fel. Ezt a hátralékot tudtuk csökkenteni azzal, hogy a tárgyévben érkezettnél 16%-kal több panaszt, összesen 6037-et dolgoztunk fel.

A panaszok legnagyobb arányát az egészség-, a nyugdíjbiztosítás és a munkaügyek tették ki, ezeket követték az adó- és pénzügyi, valamint a biztosítási ügyek. Sokan keresték fel büntető- és büntetés-végrehajtási ügyeikkel a biztost, ezeket a közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos panaszok száma követte. Szociális panaszok ez évben is nagy arányban keletkeztek. A panaszok megoszlása az alábbi ábrán látható.



 Egészség- és nyugdíjbiztosítás, munkaügy (533)	 Oktatás, kultúra, művészet, tudomány, sajtó, média (243)
 Adóügyek, pénzügyi és biztosítási ügyek (491)	 Építési, helyiség- és lakásügyek (221)
 Büntető és büntetés-végrehajtási ügyek (453)	 Tulajdonjoggal kapcsolatos ügyek (215)
 Közüzemi szolgáltatás (430)	 Kamarai, közjegyzői, ügyvédi, végrehajtási ügyek (214)
 Gyámügy, gyermekvédelem, esélyegyenlőség (325)	 Egészségügyi ellátás (188)
 Szociális igazgatás és ellátás (319)	 Gazdasági, kereskedelmi, fogyasztóvédelmi ügyek (167)
 Egyéb (282)	 Közlekedési, víz-, hírközlési ügyek (166)
 Polgári jogi, pályázati, szakértői ügyek (280)	 Környezet- és természetvédelem, mezőgazdaság (67)
 Rendvédelmi és ügyészségi ügyek (272)	 Állampolgársági, idegenrendészeti, konzuli, menekült (63)
 Igazgatási, szabálysértési, választási ügyek (262)	

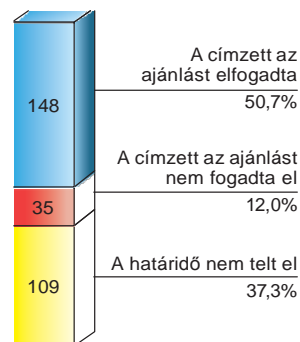
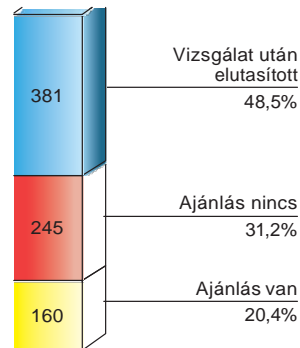
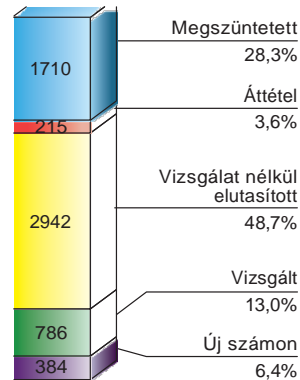
A hozzánk forduló panaszainak 28,3%-át megszüntettük. Ezek között szerepeltek azok a panaszok is, amikor az ügyfeleket a panaszirodai személyes meghallgatásuk során szóban tájékoztattuk az ombudsman eljárási lehetőségéről és a panaszosok további jogérvényesítési lehetőségeiről.

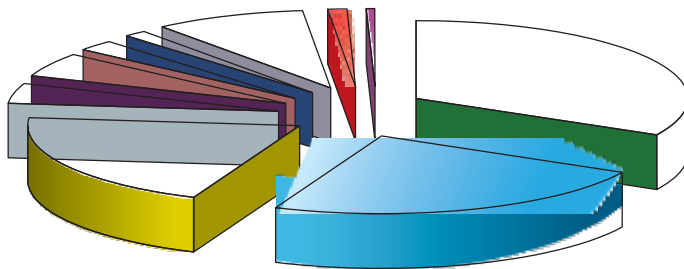
A beadványok 3,6%-át adtuk át valamelyik hatáskörrel rendelkező szervezetnek, ezekkel együtt az esetek majd 52,3%-ában a jogérvényesítés egyéb lehetőségeiről – esetleg a kifogásolt intézkedéseket szabályozó jogi előírások érthető magyarázatával – tájékoztattuk írásban a hozzánk fordulókat a vizsgálati lehetőségünk hiányáról. Csupán a panaszok 13%-ában volt jogi lehetőségünk érdemi vizsgálat lefolytatására.

786 ügyben folytattunk széles körű adatgyűjtéssel, hatósági megkereséssel együtt járó vizsgálatot, amelyek közül 381 esetben – a kapott tájékoztatást követően megállapított hatáskör hiányában – jelentés nélkül zártuk le az eljárást. Ezek közé például azok az ügyek tartoznak, amelyekben csak a hatóságtól kaptunk tájékoztatást arról, hogy az ügyben bírósági eljárás indult. 405 ügyben fejeztük be jelentéssel a vizsgálatot, amelyekből 160 ügyben tártunk fel alkotmányos alapjogokkal kapcsolatos visszásságot, amelyek orvoslására 292 ajánlást fogalmaztunk meg.

Az ajánlásaink több mint felét a címzettek azonnal elfogadták, és az érintett szervezetek csak 12%-a vitatta annak indokoltságát. Kezdeményezéseink 37%-át teszi ki azoknak az ügyeknek száma, amelyekben az ajánlás címzettjével az adott problémát rendezni hivatott szakmai párbeszéd kezdődött, így a beszámoló lezárásakor még nem volt ismert a címzett végleges álláspontja.

Az ajánlások legnagyobb részét az a 96 eset képezte, amelyben a közvetlenül érintett szervezet kértük fel a visszásság saját hatáskörben történő orvoslására. Ezt követte a felettes szervek intézkedését kezdeményező 70 ajánlásunk. Az egyedi ügyek orvoslására tett ajánlásainkon túl 97 esetben különböző szintű jogalkotóknál kezdeményeztünk jogszabályt érintő intézkedést, a javaslataink ebből 59 esetben törvénnyel kapcsolatos változtatásra irányultak. Ez évben 2 ügyben fordultunk az Alkotmánybírósághoz, egyszer pedig fegyelmi eljárás megindítását indítványoztuk. Abban a 26 esetben, amikor az egyedi panasz nem volt orvosolható, a visszásság megállapításán kívül az érintett szervezetet hívtuk fel a jövőbeni helyes jogalkalmazásra.





Visszásság orvoslásának kezdeményezése az érintett szervnél (96)

Ajánlás a felügyeleti szervnek (70)

Törvényalkotására, módosítására (59)

Kormányrendeletalkotására, módosítására (13)

Miniszteri rendelet alkotására, módosítására (14)

Önkormányzati rendelet módosítására, hatályon kívül helyezésére (7)

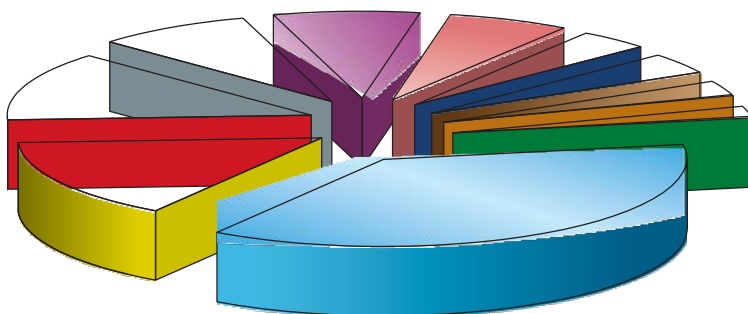
Közjogi szervezetszabályozó eszköz alkotására, módosítására (4)

Felhívás jövőbeni helyes jogértelmezésre (26)

Alkotmánybírósági indítvány (2)

Büntető-, szabálysértési-, vagy fegyelmi eljárás kezdeményezése (1)

A jelentéseinkben megállapított alkotmányos jogokkal összefüggő visszásságok az alábbi arányban oszlottak meg az egyes alapjogok között.



Jogbiztonság elve (37,0%)

Egyéb érintett jog (14,9%)

Élethez, emberi méltósághoz való jog (12,9%)

Hátrányos megkülönböztetés tilalma (8,4%)

Gyermekek, szülők jogai (7,6%)

Egészséghez való jog (6,6%)

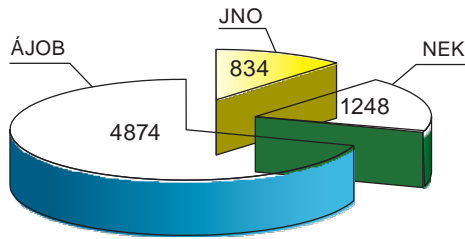
Tulajdonhoz való jog (3,8%)

Jogorvoslathoz való jog (3,8%)

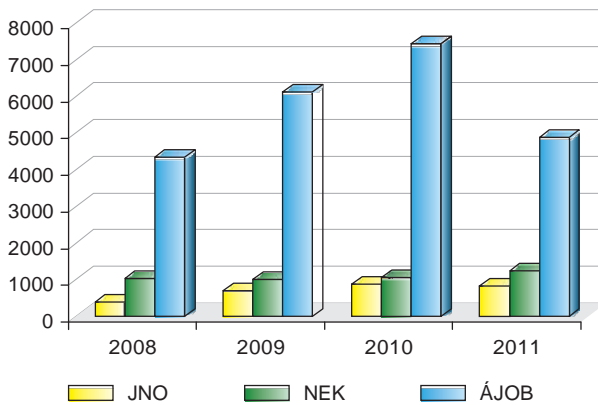
Az ember elidegeníthetetlen jogai (2,8%)

Esélyegyenlőtlenség kiküszöbölése (2,3%)

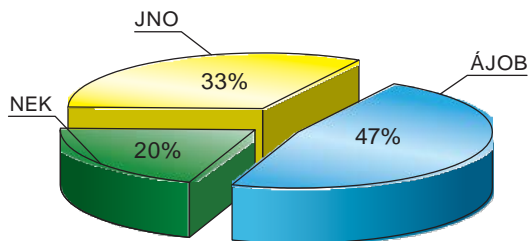
A 2011-ben érkezett 6956 ügyből az Állampolgári Jogok Országgyűlési Biztosa Irodája kezelt 4874-et, a Nemzeti és Etnikai Kisebbségi Jogok Országgyűlési Biztosának Irodája 1248-at, a Jövő Nemzedékek Országgyűlési Biztosának Irodája pedig 834-et.



2008. január 1-jétől 2011. december 31-ig az általános hatáskörű biztoshoz és a külön biztosokhoz (ide nem értve az adatvédelmi biztos) érkezett ügyek száma összesen 29 906 darab volt. Ebből állampolgári jogok országgyűlési biztosához tartozott 22 765 ügy (76,1%), a kisebbségi biztoshoz fordultak 4357-en (14,6%), és a környezetvédelmi ombudsmantól vártak választ 2784 ügyben (9,3%).



Eközben az OBH szervezetén belül (a Hivatal 36 fős és az ABI 47 fős létszámát kivéve) a biztosok közvetlen munkatársainak (94 fő) aránya a következő volt:



A külön biztosok működésének statisztikai adatai a Beszámoló 5.1.2., illetve a 5.2.2. pontjai alatt tekinthetők meg, az állampolgári jogok országgyűlési biztosa tevékenységének további részleteit is feltáró statisztikai táblázatok az alábbiakban találhatóak.

## 1. ábra

Az ügyek		
keletkezése	száma	%
szóbeli panasz	695	14,3
beadvány	2316	47,5
hivatalból indult	67	1,4
e-mail	1796	36,8
<b>Összesen</b>	<b>4874</b>	<b>100</b>

## 2. ábra

Az ügyek		
indítványozója	száma	%
magánszemély, család	4550	93,4
civil szervezet, közösség	187	3,8
más hivatal	33	0,7
egyéb (pl. cég, ismeretlen)	104	2,1
<b>Összesen</b>	<b>4874</b>	<b>100</b>

## 3. ábra

A beadványozók		
állampolgársága	száma	%
magyar	4669	95,8
külföldi	76	1,6
uniós állampolgár	37	0,8
nem állapítható meg	92	1,9
<b>Összesen</b>	<b>4874</b>	<b>100,0</b>

## 4. ábra

Település	érkezett ügyek	
	száma	%
város	3528	72,4
község	1118	22,9
Ismeretlen*	228	4,7
<b>Összesen</b>	<b>4874</b>	<b>100,0</b>

\*Névtelen, vagy csak az e-mail címe ismert

## 5. ábra

Megye	érkezett ügyek	
	száma	%
Budapest	1 506	30,8
Bács-Kiskun	173	3,5
Baranya	116	2,4
Békés	81	1,7
Borsod-Abaúj-Zemplén	221	4,5
Csongrád	184	3,8
Fejér	186	3,8
Győr-Moson-Sopron	128	2,6
Hajdú-Bihar	184	3,8
Heves	130	2,7
Jász-Nagykun-Szolnok	126	2,6
Komárom-Esztergom	110	2,3
Nógrád	90	1,8
Pest	751	15,4
Somogy	107	2,2
Szabolcs-Szatmár-Bereg	172	3,5
Tolna	54	1,1
Vas	83	1,7
Veszprém	154	3,2
Zala	106	2,2
Külföld	53	1,1
Nem állapítható meg	159	3,3
<b>Összesen</b>	<b>4 874</b>	<b>100,0</b>

## 6. ábra

A panaszok	
típusa csoportosítva	száma
Egészség- és nyugdíjbiztosítás, munkaügy	533
Adóügyek, pénzügyi és biztosítási ügyek	491
Büntető és büntetés-végrehajtási ügyek	453
Közüzemi szolgáltatás	430
Gyámügy, gyermekvédelem, esélyegyenlőség	325
Szociális igazgatás és ellátás	319
Egyéb	282
Polgári jogi, pályázati, szakértői ügyek	280
Rendvédelmi és ügyészségi ügyek	272
Igazgatási, szabálysértési, választási ügyek	262
Oktatás, kultúra, művészet, tudomány, sajtó, média	243
Építési, helyiség- és lakásügyek	221
Tulajdonjoggal kapcsolatos ügyek	215
Kamarai, közjegyzői, ügyvédi, végrehajtási ügyek	214
Egészségügyi ellátás	188
Gazdasági, kereskedelmi, fogyasztóvédelmi ügyek	167
Közlekedési, víz-, hírközlési ügyek	166
Környezet- és természetvédelem, mezőgazdaság	67
Állampolgársági, idegenrendészeti, konzuli, menekült,	63
<b>Összesen</b>	<b>5 191</b>



## 7. ábra

Érintett szerv	Panaszok
Országgyűlés (bizottság, tisztségviselő)	345
köztársasági elnök	2
Alkotmánybíróság	1
Legfőbb Ügyészség, Kúria, Országos Bírósági Hivatal.	41
Kormány, kormánybiztos, kormány bizottsága	17
Külügyminisztérium	8
Egészségügyi Minisztérium	2
Szociális és Munkaügyi Minisztérium	3
Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium	1
Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium	2
Oktatási és Kulturális Minisztérium	3
Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztérium	4
Belügyminisztérium	8
Honvédelmi Minisztérium	5
Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium	5
Nemzetgazdasági Minisztérium	2
Nemzeti Erőforrás Minisztérium	8
Nemzeti Fejlesztési Minisztérium	9
Vidékfejlesztési Minisztérium	12
Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal	28
Büntetés-végrehajtás Országos Parancsnoksága (BvOP)	7
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)	8
Gazdasági Versenyhivatal	1
GM Engedélyezési és Közigazgatási Hivatal	1
Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség	2
Nemzeti Közlekedési Hatóság	10
Közig. és Elektronikus Közszolg. Közp. Hiv., Közp. Okmányiroda	2
Igazságügyi Hivatal	2
Központi Statisztikai Hivatal (KSH)	7
köztestületek, kamarák (országos)	9
Magyar Energia Hivatal	2
Magyar Nemzeti Bank (MNB)	1
országos műsorszolgáltatók	7
Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (Szabadalmi Hivatal)	1
Országos Egészségbiztosítási Pénztár	25

Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	5
Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Felügyelőség	2
Központi Nyugdíjnyilvántartó Informatikai Igazg. (ONYBFI)	93
Országos Rendőr-főkapitányság (ORFK)	10
Országos Tisztifőorvosi Hivatal	3
Alkotmányvédelmi Hivatal (NBH)	3
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete	18
EU -intézmény	1
Nemzeti Földalapkezelő Szervezet (NFA)	1
Egyenlő Bánásmód Hatóság	1
országos tartalomszolgáltatók (INTERNET, TXT)	14
országos választási szervek (OVI/OVB)	1
Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal	3
Oktatási Hivatal	5
Magyar Államkincstár	23
Egészségbiztosítási Felügyelet (EBF)	1
Nemzeti Fejlesztési Ügynökség	3
Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.	6
Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal	4
Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság	4
Alkotmányvédelmi Hivatal	1
Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)	78
egyéb országos hatáskörű szerv	34
NAV megyei kirendeltségek	42
ÁNTSZ regionális vagy kistérségi intézete	9
Bev. és Áll.polg. Hiv. regionális igazg.	4
bíróság, megyei	83
Egészségbiztosítási Pénztár megyei (főv.)	11
egyetem, főiskola	19
fogy. védelmi felügyelőség megyei (főv. )	4
földhivatal, megyei (főv.)	11
Mezőgazdasági és Szakigazgatási Hivatal és területi szerve	4
gyámhivatal megyei (főv.)	3
gyermekvédelmi szakszolgálat	3
kamara, köztestület megyei	2
Igazságügyi Hivatal (területi)	1
Katasztrófavédelmi Igazgatóság (megyei, fővárosi)	1
környezetvéd., természetvéd. és vízügyi felügy. (megyei)	7

Nemzeti Közlekedési Hatóság regionális igazgatósága	1
Közútkezelő Közhasznú Társaság	2
regionális munkaügyi központ	19
Megyei Nyugdíjnyilvántartó Informatikai Igazgatóság ( RNYBI )	47
Nyugdíjfolyósító igazgatóság Bp.	12
önkormányzat, polgármesteri hivatal megyei (főv.)	11
rendőr-főkapitányság megyei (főv.)	44
ügyészség, megyei	19
VP regionális parancsnoksága, nyomozó hivatala	1
választási szervek területi, helyi (TVI/TVB, HVI/HVB)	2
körzeti, helyi műsorszolgáltató	1
OMMF Regionális Munkaügyi Felügyelősége	1
Magyar Államkincstár Regionális Igazgatóság	22
Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság	2
megyei közigazgatási hivatal	3
kormányhivatalok	49
NAV regionális és megyei szervei	2
területi szerv, egyéb	4
bíróság	330
biztosító	45
büntetés-végrehajtási intézet	141
civil szervezet, egyház	9
egészségügyi intézmény	117
földhivatal körzeti	50
gazdálkodó szerv	169
gyámhivatal	154
gyermekjóléti szolgálat	10
közjegyző	18
közterület-felügyelet	11
külföldi hatóság, szervezet, ombudsman	11
külképviselő	23
média	9
regionális munkaügyi központ kirendeltsége	6
oktatási intézmény	142
otthont nyújtó gyermekintézmények	11
önkormányzat (testület)	597
polgármesteri hivatal, jegyző	210
pénzüntézet	190

rendőrkapitányság	349
szociális ellátást nyújtó intézmény	54
szövetkezet	8
társasház, magánszemély	129
ügyészség	42
ügyvéd (kamara)	31
végrehajtó bírósági	134
végrehajtó közigazgatási	2
VPOP helyi szervei	1
parkolási társaság	48
Magyar Államkincstár területi igazgatóság	1
felszámoló, végelszámoló	5
polgárjogi, közmű társulás, társulat	10
nincs, nem állapítható meg	18
egyéb	320
áramszolgáltató	72
díjbeszedő	7
gázmű	77
hírközlés, telefonszolgáltató, posta	28
kéményseprő	12
közlekedés (BKV, MÁV, VOLÁN, légi, vízi stb.)	68
köztisztaság, szemétszállítás	82
műsorszolgáltató és műsorszóró	3
távhő	22
temetkezés	8
víz- és csatornamű	55
egyéb közüzemi szolgáltató, közműtársulás	4
<b>Összes</b>	<b>5194</b>

## 8. ábra

Tárgyévben befejezett panaszok	Benyújtásának éve				
	2008	2009	2010	2011	Összes
	50	498	1300	4189	<b>6037</b>

9. ábra

A benyújtott ügyek és panaszok száma évi bontásban																		
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Összes
<b>Ügy</b>	2988	7459	7525	7019	5617	6002	5264	3860	4540	4992	4769	4038	3981	4329	6129	7433	4874	90819
<b>Panasz</b>	3420	8526	8358	7846	6496	7437	6416	4917	6299	6769	6405	5249	5084	5723	6784	8051	5191	108971

10. ábra

A panasz befejezőmódja	Benyújtás éve			Összes	%
	2009	2010	2011		
<b>Elutasítás</b>					
írásbeli tájékoztatással	6	514	2422	2942	48,7
áttétellel	0	27	188	215	3,6
<i>Elutasítás összesen</i>	6	541	2610	3157	52,3
<b>Megszüntetés</b>					
egyszerű tájékoztatás	17	190	950	1157	19,2
névtelen beadvány	0	3	32	35	0,6
panaszos kérelmére	17	53	88	158	2,6
panaszos halála miatt	0	1	0	1	0,0
egyéb okból	103	35	101	239	4,0
vizsgálat előtt/során orvosolt panasz	25	46	49	120	2,0
<i>Megszüntetés összesen</i>	162	328	1220	1710	28,3
<b>Vizsgálattal befejezett</b>					
állásfoglalással	1	1	1	3	0,0
visszásság hiányában jelentéssel	0	1	2	3	0,0
elutasítás jelentés nélkül	2	192	185	379	6,3
elutasítás jelentéssel	0	0	2	2	0,0
jelentés, ajánlással	9	79	72	160	2,7
jelentés – megoldódott ügy – ajánlás nélkül	0	1	3	4	0,1
más ügyben készült jelentéssel elintézve	6	130	85	221	3,7
jelentés figyelemfelhívással	0	6	8	14	0,2
<i>Vizsgálat összesen:</i>	18	410	358	786	13,0
<i>Új számon folytatva</i>	355	7	0	362	6,0
<i>Lezárt ügy utóélete</i>	7	14	1	22	0,4
<b>Mindösszesen</b>	548	1300	4189	6037	100,0

## 11. ábra

A panasz elutasításának oka	Elutasítás módja		Összesen	
	áttétel	tájékoztatás	száma	%
a panasz csekély jelentősége miatt	0	2	<b>2</b>	0,1
bíróságon folyó vagy lezárt ügy	13	741	<b>754</b>	23,9
az 1989. évi XXXI. tv.-nél régebbi	1	5	<b>6</b>	0,2
egy éven túli panasz	0	63	<b>63</b>	2,0
jogorvoslati lehetőség kimerítésének elmulasztása	56	465	<b>521</b>	16,5
alaptalan bejelentés, nem érint alkotmányos jogot	8	644	<b>652</b>	20,7
ismételt, új adatot nem tartalmazó beadvány	0	144	<b>144</b>	4,6
nem hatóság intézkedése elleni panasz	136	856	<b>992</b>	31,4
nem a jogosulttól származó beadvány	1	22	<b>23</b>	0,7
<b>Összesen</b>	215	2 942	<b>3157</b>	100,0
<b>%</b>	<b>6,81</b>	<b>93,19</b>	<b>100,0</b>	

## 12. ábra

A kivizsgált panaszok típusai	Összes	
	2011	%
adóügy	39	3,3
állampolgársági ügy	2	0,2
anyakönyvi ügy, névviseelés	4	0,3
árvíz-, belvízvédelem, katasztrófavédelem	14	1,2
birtokvédelem	11	0,9
biztosítási ügy	9	0,8
büntetés-végrehajtási ügy	65	5,6
büntető ügy	9	0,8
egészségbiztosítási ügy	11	0,9
egészségügyi ig., ellátás	79	6,8
egyéb	14	1,2
építésügy	28	2,4
esélyegyenlőség, fogyatékkal élők ügyei	32	2,7
földhivatali ügy	67	5,7
gazdasági ügy	2	0,2
gondozás, gondnokság	8	0,7
gyermekvédelmi gondoskodásból kikerültek ügyei	8	0,7
gyermekvédelem, gyermeki jogok, gyámügy	45	3,9
hajléktalan ügy	4	0,3
honvédségi ügy	1	0,1
idegenrendészeti ügy	4	0,3
igazgatási ügy	12	1,0
illetékügy	6	0,5
ipar, vállalkozás, fogyasztóvédelem, reklám, marketing	12	1,0
kamarai, köztestületi, egyesületi, alapítványi ügy	6	0,5
kárpótlási és föld ügy	2	0,2
kisajátítás, kártérítés, -enyhítés, állami támogatás	10	0,9
konzuli ügy	2	0,2

környezetvédelem	6	0,5
közjegyzői eljárás	3	0,3
közlekedés, szállítás, közterület, parkolás, hírközlés	98	8,4
közmű- és területfejlesztés, társulati ügy	8	0,7
közüzemai szolgáltatás	111	9,5
lakás- és helyiség ügy	10	0,9
menekült ügy	2	0,2
mezőgazdaság	2	0,2
munkaügy	25	2,1
nemzetbiztonsági ügy	1	0,1
népszavazás, választás	3	0,3
nyugdíjbiztosítás	23	2,0
oktatás, kultúra, művészet, tudomány	100	8,6
önkormányzati testület, tisztségviselő tevékenysége	18	1,5
pályázati kiírás, elbírálás	2	0,2
pénzüntézet (OTP, bank) ügy	22	1,9
polgári jogi ügy	13	1,1
rendőrségi (nem büntető és nem szabálysértési) eljárás	56	4,8
szabálysértési ügy	17	1,5
szociális ellátás, helyzet	96	8,2
szövetkezeti ügy	3	0,3
tájékoztatás, felvilágosítás kérése	5	0,4
ügyészségi nyomozás	1	0,1
ügyvédi ügy	4	0,3
vám ügy	7	0,6
végrehajtási ügy	25	2,1
Összesen	1167	100,0



## 13. ábra

Az érintett alkotmányos jogok	száma	%
jogbiztonság elve	146	37,0
egyéb	59	14,9
élethez, emberi méltósághoz való jog	51	12,9
hátrányos megkülönböztetés tilalma	33	8,4
gyermekek, szülők jogai	30	7,6
egészséghez való jog	26	6,6
tulajdonhoz való jog	15	3,8
jogorvoslathoz való jog	15	3,8
az ember elidegeníthetetlen jogai	11	2,8
esélyegyenlőség kiküszöbölése	9	2,3
<b>Összesen</b>	<b>395</b>	<b>100,0</b>

## 14. ábra

Ajánlások	db
visszásság orvoslásának kezdeményezése az érintett szervnél	96
ajánlás a felügyeleti szervnek	70
törvény alkotására, módosítására	59
kormányrendelet alkotására, módosítására	13
miniszteri rendelet alkotására, módosítására	14
önkormányzati rendelet módosítására, hatályon kívül helyezésére	7
közjogi szervezetszabályozó eszköz alkotására, módosítására	4
felhívás jövőbeni helyes jogértelmezésre	26
alkotmánybírósági indítvány	2
büntető-, szabálysértési-, vagy fegyelmi eljárás kezdeményezése	1
<b>Összesen</b>	<b>292</b>

## 15. ábra

A jogalkotók számára tett javaslatok 1995-től	A címzett					Ösz- szes	%
	az ajánlást elfogadta	az ajánlást elutasította	a szakmai egyeztetés nem zárult le				
törvényalkotásra	130	36	20	<b>186</b>	11,3		
törvény módosítására	284	111	23	<b>418</b>	25,4		
törvény hatályon kívül helyezésére	5	1	0	<b>6</b>	0,4		
<b>Törvényt érintő javaslat összesen</b>	<b>610</b>						
kormányrendelet alkotására	68	16	3	<b>87</b>	5,3		
kormányrendelet módosítására	136	62	16	<b>214</b>	13		
kormányrendelet hatályon kívül helyezésére	6	1	0	<b>7</b>	0,4		
<b>Kormányrendeletet érintő javaslat összesen</b>	<b>308</b>						
miniszteri rendelet alkotására	114	32	2	<b>148</b>	9		
miniszteri rendelet módosítására	145	36	8	<b>189</b>	11,5		
miniszteri rendelet hatályon kívül helyezésére	3	1	0	<b>4</b>	0,2		
<b>Miniszteri rendeletet érintő javaslat összesen</b>	<b>341</b>						
önkormányzati rendelet alkotására	25	19	0	<b>44</b>	2,7		
önkormányzati rendeletek módosítására	132	44	3	<b>179</b>	9,9		
önkormányzati rendeletek hatályon kívül helyezésére	4	6	0	<b>10</b>	0,6		
<b>Önkormányzatok rendeleteit érintő javaslat összesen</b>	<b>233</b>						
közjogi szervezetszabályozó eszköz alkotására	60	27	1	<b>88</b>	5,4		
közjogi szervezetszabályozó eszköz módosítására	41	9	1	<b>51</b>	3,1		
közjogi szervezetszabályozó eszköz hatályon kívül helyezésére	9	3	0	<b>12</b>	0,7		
<b>Közjogi szervezetszabályozó eszközt érintő javaslat összesen</b>	<b>151</b>						
<b>Jogalkotók számára tett javaslatok mindösszesen</b>	<b>1643</b>	1162	404	77	<b>1643</b>	100	
<b>%</b>		70,7	24,6	4,7	100	100	

### 3.5.

## Tárgymutató a jelentésekről

*A jelentések ügyszám szerint megtalálhatók a Beszámoló CD mellékletén*

Ügyszám	A jelentés témája
1. AJB-94/2010	Gyermekek pótdíjfizetésre kötelezése, gyakorlat
2. AJB-433/2010	Fogyatékossgal élő személyek, autisták egészségügyi, fogászati ellátása
3. AJB-579/2010	Szülők benntartózkodása, annak körülményei egészségügyi intézményekben
4. AJB-580/2010	Árvaellátás visszafizetésére kötelezés
5. AJB-701/2010	Pszichiátriai betegek jogai, a sürgősségi beszállítás garanciái
6. AJB-1164/2010	Autista gyermek – az egyéni fejlesztés óraszama
7. AJB-1484/2010	Az extrém sporttá nyilvánítás feltételrendszere
8. AJB-1692/2010	Hajléktalanná vált menekültek ellátása
9. AJB-2019/2010	Átmeneti segély iránti kérelem elutasítása
10. AJB-2041/2010	Gépjármű forgalomból való kivonása (KEKKH)
11. AJB-2183/2010	Pénzügyi szolgáltatások, szerződési feltételek
12. AJB-2449/2010	Üzemanyag fogyasztás elszámolásának mértéke
13. AJB-2481/2010	Bírósági végrehajtás és felszámolás sérelmezése
14. AJB-2598/2010	Forgalomcsökkentő intézkedés elmaradása
15. AJB-2606/2010	Különleges biztonságú körletben való elhelyezés

16. AJB-2735/2010	Ösztöndíjak kifizetésének elmaradása
17. AJB-2881/2010	Magyar Ügyvédi Kamara panaszkezelési eljárása
18. AJB-2968/2010	Helyi építményadó kivetésének sérelmezése
19. AJB-3095/2010	Fogvatartott kórházi halálának körülményei
20. AJB-3144/2010	HIV pozitív személyek területi ellátása, gondozása
21. AJB-3330/2010	A kiskunhalasi pszichiátriai otthon működésének vizsgálata
22. AJB-3414/2010	Pszichiátriai beteg sürgősségi beszállításával kapcsolatos vizsgálat
23. AJB-3578/2010	Köztemető – sírhely rendbehozatalának tiltása
24. AJB-3585/2010	Közlekedési hatóság eljárásnak sérelmezése
25. AJB-3809/2010	Védőnői körzetek kialakítása, illetménypótlék megállapítása
26. AJB-3847/2010	Lakossági energiatámogatás, állásfoglalás-kiadás
27. AJB-3865/2010	Szociális támogatási kérelem, válasz elmaradása
28. AJB-3981/2010	Fogvatartottal szembeni fegyelmi eljárás
29. AJB-4320/2010	Közművesítés elmaradása belterületen
30. AJB-4452/2010	A felsőszolcai árvíz elleni védekezés és kárelhárítás átfogó vizsgálata
31. AJB-4786/2010	Büntetés félbeszakítása iránti kérelem elutasítása
32. AJB-4797/2010	Mozgáskorlátozottak parkolása – pótdíjazás
33. AJB-4818/2010	Fiatalkorú előállításával kapcsolatos panasz
34. AJB-4879/2010	Segélyhívások kezelésének gyakorlata
35. AJB-4941/2010	Engedély nélkül működő szociális szolgáltatók
36. AJB-5005/2010	Adóellenőrzési eljárással kapcsolatos panasz
37. AJB-5221/2010	Közúti közlekedés – közigazgatási bírságolás
38. AJB-5460/2010	Járhatatlan bekötőúttal kapcsolatos panasz

39. AJB-5564/2010	Elmeállapot megfigyelés: a gyakorlat és a szabályozás hiányosságai
40. AJB-5568/2010	Vezetékjog utólagos bejegyzése – gázvezetékek
41. AJB-5720/2010	Tanulói jogviszony megszüntetése
42. AJB-5747/2010	Vezetékjog utólagos bejegyzése – elektromos vezetékek
43. AJB-5893/2010	Közjegyzők – végrehajtási záradék kibocsátása
44. AJB-5849/2010	Háziorvosi alapellátás és praxisjog ismételt vizsgálata
45. AJB-5858/2010	Fogvatartás körülményei Márianosztrán
46. AJB-6172/2010	Ügyvédjelölt-képzéssel kapcsolatos panasz
47. AJB-6424/2010	Nevelési díj folyósításának elmaradása
48. AJB-6531/2010	Biztosítótársaság eljárásának sérelmezése
49. AJB-6724/2010	Nem rendeltetésszerű közterület-használat szankcionálása
50. AJB-6790/2010	Iskolaorvosi vizsgálatok gyakorlatának vizsgálata
51. AJB-6959/2010	Tököli Bv. Központi Kórház vizsgálata
52. AJB-6988/2010	Vám és pénzügyőri hivatal eljárásának vizsgálata
53. AJB-7028/2010	Vízmű-szolgáltató eljárásának sérelmezése
54. AJB-7216/2010	Közoktatási intézménybe való felvétel
55. AJB-7316/2010	Közjegyzői Kamara, fizetési meghagyásos eljárás
56. AJB-7355/2010	Óvodába járás megtagadása, fertőzött kisgyerek
57. AJB-7481/2010	Hulladékkezelési közszolgáltatás szabályozása
58. AJB-7727/2010	Hivatásos állomány egészségügyi alkalmassága, (FÜV bizottság)
59. AJB-68/2011	Vízmű-közszolgáltató eljárásának sérelmezése
60. AJB-73/2011	Fogvatartott és védője közötti kapcsolattartás
61. AJB-188/2011	Közlekedési közszolgáltató eljárása, az ellenőrök visszatartási joga

62. AJB-192/2011.	Magán-nyugdíjpénztári tagság fenntartása, nyilatkozattétel külföldön
63. AJB-219/2011	Házaló kereskedelmet tiltó tábla kihelyezése
64. AJB-316/2011	A Cseppkő utcai Gyermekotthon vizsgálata
65. AJB-367/2011	Budapesti aluljárók „mentesítése” – a hajléktalan emberek helyzete
66. AJB-370/2011	Személy- és vagyonőri igazolvány kiállítása
67. AJB-394/2011	Centrum Parkolási Kft. eljárásnak sérelmezése
68. AJB-450/2011	Vámhivatali eljárás – a kötelező elkobzás esetei
69. AJB-457/2011	A Cseppkő utcai Gyermekotthon működésének utóvizsgálata
70. AJB-461/2011	Kötelező védelembé vétel szabályozása
71. AJB-536/2011	Az iskola-egészségügy, átfogó vizsgálat
72. AJB-560/2011	A speciális étkezési igényű gyermekek étkeztetése
73. AJB-594/2011	Táv hő-szolgáltató gyakorlatának sérelmezése
74. AJB-621/2011	Szabálysértési feljelentés, válasz elmaradása
75. AJB-672/2011	A pszichiátriai betegek egészségügyi ellátása, átfogó vizsgálat
76. AJB-688/2011	Hulladékszállítási díj jogellenes megállapítása
77. AJB-797/2011	Gyermekek egészségügyi ellátása gyermekvédelmi szakellátásban
78. AJB-815/2011	Pénzmellékbüntetés átváltása szabadságvesztésre
79. AJB-871/2011	Gyülekezési jog érvényesülése, LMBT-menet
80. AJB-906/2011	Gyermek elhelyezése, bírósági ítélet végrehajtása
81. AJB-995/2011	A betegek jogainak érvényesülése, betegjogi „státuszjelentés”
82. AJB-1053/2011	Magánelzárás fenyítés bv. „pizsamában”
83. AJB-1092/2011	A drogmegelőzés és a gyermekek védelme
84. AJB-1110/2011	Időotthon működésével kapcsolatos panaszok
85. AJB-1232/2011	Guberálás szankcionálása – Józsefváros

86. AJB-1298/2011	A gyermek és ifjúságpszichiátriai ellátások helyzete
87. AJB-1312/2011	Vakok Állami Intézetével kapcsolatos panasz
88. AJB-1354/2011	Lomtalanítás megszervezésének elmulasztása
89. AJB-1360/2011	Hulladék elszállításának megtagadása (matrica)
90. AJB-1472/2011	A gyermekprostitúció elleni állami fellépés helyzete
91. AJB-1619/2011	Végrehajtást kérő jogi képviselő – díjszámítás
92. AJB-1624/2011	Hulladékszállítást végző közszolgáltató számlázási gyakorlata
93. AJB-1666/2011	Gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése
94. AJB-1714/2011	Fogyatékos személyek közszolgáltatásokhoz való hozzáférése
95. AJB-1715/2011	Löszfal beomlás, intézkedés elmulasztása
96. AJB-1787/2011	Gyermekkel való kapcsolattartás, gyámhatóság
97. AJB-1849/2011	Gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő gyermekek jogai
98. AJB-1876/2011	Végrehajtási eljárások és a költségszámítás
99. AJB-1940/2011	Katasztrófavédelemben résztvevő hivatásosok pszichológiai felkészítése
100. AJB-1942/2011	Az iskolai testnevelés és diáksport helyzete
101. AJB-1973/2011	A Magyar Honvédség részvétele a vörösiszap-katasztrófa elhárításában
102. AJB-1986/2011	Gyülekezési jog – szakszervezeti demonstrációk (2011. IV-V)
103. AJB-1989/2011	Telekadó mérséklés – a válaszadás elmaradása
104. AJB-2031/2011	A gyermekek ellen elkövetett szexuális bántalmazás elleni védelem
105. AJB-2041/2011	A hivatásos önkormányzati tűzoltóságok működése – utóvizsgálat
106. AJB-2201/2011	A gyermekek tanulmányi eredményéről való tájékoztatási kötelezettség
107. AJB-2228/2011	Gyermekbántalmazás az óvodában
108. AJB-2235/2011	Egyetem etikai bizottságának sérelmezett eljárása
109. AJB-2277/2011	Budapesti Fegyház és Börtön átfogó vizsgálata

110. AJB-2293/2011	Élettársaknak járó családi pótlék megállapítása
111. AJB-2295/2011	Biztosítársaság eljárásának sérelmezése (gépjármű-felelősség-biztosítás)
112. AJB-2330/2011	Közösségi közlekedéshez való hozzáférés vakok és gyengén látók számára
113. AJB-2386/2011	Közösségi közlekedés, ellenőrzés sérelmezése
114. AJB-2459/2011	Közoktatási intézmény eljárásának sérelmezése
115. AJB-2478/2011	Szakellátásban nevelkedő gyermekek, fiatal felnőttek védelme (Pest Megye)
116. AJB-2600/2011	Külföldön született gyermek anyakönyvezésének elmaradása
117. AJB-2652/2011	Környezetvédelmi hatóság eljárásával kapcsolatos panasz
118. AJB-2707/2011	Szakértői bizottság véleményének figyelmen kívül hagyása (beiskolázás)
119. AJB-2747/2011	Idegenrendészeti ellenőrzés a tüntetésen való részvétel akadályozására
120. AJB-2862/2011	A Sátorlajújhelyi Fegyház és Börtön átfogó vizsgálata
121. AJB-2867/2011	Fiatalkorú előállításának sérelmezése
122. AJB-2962/2011	Intézkedés magatartászavaros gyermekkel szemben
123. AJB-3031/2011	Állategészségügyi hatósággal szembeni panasz
124. AJB-3038/2011	Katasztrófakárok állami kezelése, átfogó vizsgálat
125. AJB-3123/2011	A gyermekek táborozásához szükséges orvosi igazolások kiállítása
126. AJB-3240/2011	A hajléktalan emberek egészségügyi ellátása a fővárosban
127. AJB-3270/2011	Vámhivatali ügyintézés, regisztrációs adó
128. AJB-3540/2011	A Cseppekő utcai gyermekotthonnal kapcsolatos vizsgálat 3.
129. AJB-3616/2011	Önkormányzati és hatósági eljárás elmaradása
130. AJB-3764/2011	Az állami szervek együttműködése katasztrófahelyzetekben
131. AJB-3765/2011	A kiemelt csoportok jogainak védelme katasztrófahelyzetben
132. AJB-4326/2011	A zuglói hajléktalan-telep felszámolása



